

# SimpliCare: Betreuung leichter gemacht

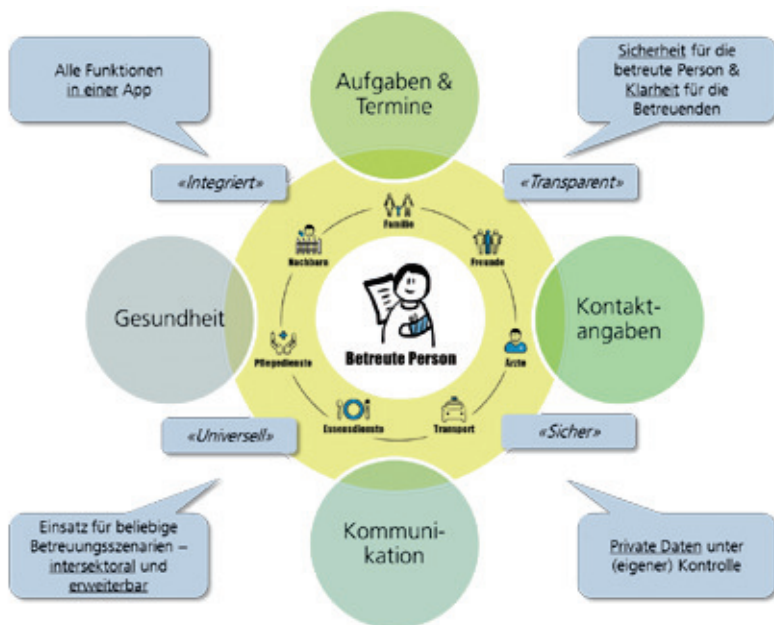
SimpliCare vernetzt Angehörige, Nachbarn und Dienstleister von pflegebedürftigen Menschen: Via Internet können sie Informationen zum Gesundheitszustand abrufen oder Termine koordinieren.

Im Oktober 2010 wurde beim Vater eines Bekannten die Diagnose Demenz gestellt. Die Angehörigen verfolgten ab sofort nur noch ein Ziel: Sie wollten möglichst viel Zeit mit dem Vater verbringen und ihm das Leben so lebenswert wie möglich gestalten.

Voraussetzung dafür war die optimale Abstimmung aller Aktivitäten und die Vernetzung aller Angehörigen. Die Pflegeeinrichtungen verfügten zwar über professionelle Software, aber diese stand für Angehörige nicht zur Verfügung. Erst SimpliCare machte es möglich, dass auch sie eine passende Plattform nutzen konnten. Von nun an waren sie stets auf demselben Wissensstand, was nicht nur dem Vater zu Gute kam, sondern sich auch im Auftreten gegenüber den Pflegeorganisationen als sehr nützlich erwies.

## Angehörige koordinieren Termine und Aufgaben

Der Aufbau des Angehörigen-Netzwerkes wurde einer Person, hier der Tochter, übertragen. Sie lud ganz gezielt Angehörige, Freunde und Nachbarn in SimpliCare ein. Letztlich sollte ein gut organisiertes Umfeld dazu beitragen, dass der Vater so lange wie möglich zu Hause betreut werden konnte.



SimpliCare vernetzt die Angehörigen von pflegebedürftigen Personen und bietet ihnen auf einer einzigen Plattform alle Funktionen, die sie für eine umfassende Betreuung benötigen.

Von **Dr. Lars Baacke**, Geschäftsführer BEG Solutions AG

[www.simplicare.net](http://www.simplicare.net)

Kontakt: Dr. Lars Baacke

[lars.baacke@begsolutions.com](mailto:lars.baacke@begsolutions.com)

Die Belastung konnte so auf mehrere Schultern verteilt und ein Burnout von einzelnen Angehörigen vermieden werden. SimpliCare wurde auch in Nofällen eingesetzt, denn diese wurden zusehends häufiger. Als besonders wertvoll erwies sich, dass dank SimpliCare alle Angehörigen stets auf demselben Informationsstand waren.

## Ein Unikat

SimpliCare ist die einzige allgemein zugängliche Software, die Angehörige von pflegebedürftigen Personen vernetzt und ihnen auf einer einzigen Plattform alle Funktionen anbietet, die sie für eine umfassende Betreuung benötigen. Beispielsweise sind das Informationen zum Gesundheitszustand, sämtliche Kontaktdaten, Gesundheitshistorie, Kalender oder Pendenzen. Die Daten sind geschützt und können nur von einer einzigen Person, dem Koordinator, zugänglich gemacht werden.

SimpliCare erlaubt es, mehrere separate Netzwerke aufzubauen. Der Betreuer hat dank SimpliCare jederzeit den Überblick über alle pflegebedürftigen Personen in seinem Netzwerk – seien es alternde, verletzte, erkrankte oder anderweitig zu betreuende Menschen. Auch die Einbindung professioneller Dienstleister ist möglich.

SimpliCare kann auf unterschiedlichsten Geräten mittels Internet-Browser bedient werden. Um auch unterwegs zugreifen zu können, empfiehlt sich die Nutzung der iOS- oder Android-Applikation. Der Aufbau des Netzwerkes setzt eine gewisse Offenheit der Angehörigen gegenüber elektronischen Geräten voraus. Zudem sollte das Netzwerk nicht zu spät eingerichtet werden. Wenn den Angehörigen bereits vieles über den Kopf gewachsen ist, ist die Bereitschaft für einen Einstieg kleiner.

## Viel Mehrwert

Im beschriebenen Fall waren alle Voraussetzungen optimal erfüllt: Die Angehörigen verfügten über mehr Kraft, was letztlich dem Pflegebedürftigen zu Gute kam. Der Vater konnte länger zu Hause gepflegt werden und profitierte von längeren Betreuungszeiten. Als die Spitem ihn zu ihrer Entlastung in ein Pflegezentrum einliefern wollte, konnten die Angehörigen anhand der Historie aufzeigen, dass der Zeitpunkt noch zu früh war.

Die mobile Applikation wird laufend weiterentwickelt: Derzeit wird eine Pinnwand für Texte und Fotos integriert. Durch die Zusammenarbeit verschiedener Hochschulen, des Implementierungspartners und eines Rechenzentrums sind alle benötigten Kompetenzen vorhanden zur systematischen Evaluation und Optimierung.